

GARANTIEVERKLARING

Duco systemen met DucoBox Classic / Silent / Focus

Garantieverlening & periode

Duco Ventilation & Sun Control verleent volgende garantie:

- Standaard 24 maanden op alle Duco producten vanaf productiedatum
- 60 maanden vanaf productiedatum na online registratie
- 10 jaar garantie op elk type ventilatierooster (excl. sturingsunit)

Indien binnen de garantietermijn een defect optreedt, dan dient dit te worden gemeld aan de installateur.

Indien er sprake is van niet (goed) functioneren van één van onze producten, moet deze op de plek van installatie worden gerepareerd door een erkend installateur. Indien er sprake is van garantie worden vervangende onderdelen aan de installateur geleverd.

De gebruiker dient een garantieaanvraag direct na constatering van het defect of de storing te melden bij een erkende installateur.

In de garantietermijn wordt uw Duco-product of worden de onderdelen daarvan kosteloos vervangen met uitsluiting van de hiernavolgende bepalingen.

Herstelling onder garantie heeft geen verlenging van de garantietermijn of aanvang van een nieuwe garantietermijn van het product tot gevolg.

Registratie

Vul het online formulier in op volgende website:

België: www.duco-installateur.be

Nederland: www.duco-installateur.nl

De garantie vervalt indien

- Er onderdelen worden toegepast welke niet door de fabrikant zijn geleverd of reparaties door onbevoegden zijn verricht.
- De installatie niet volgens de geldende voorschriften is uitgevoerd.
- De gebreken zijn ontstaan door verkeerde aansluiting, ondeskundig gebruik of vervuiling van de ventilator en toebehoren.
- Er wijzigingen in de bedrading zijn aangebracht of reparaties door derden zijn verricht.
- De garantieperiode verstreken is.
- Het product niet is geïnstalleerd door een erkend installateur.
- Het toestel onderhevig is geweest aan overbelasting, bevroering of oververhitting.
- Het systeem is geïnstalleerd buiten het grensgebied van het land waarin het product is verkocht.
- Het product niet geïnstalleerd is, niet gebruikt of niet onderhouden wordt in overeenstemming met de installatiehandleiding en/of gebruikershandleiding.
- Er constructiewijzigingen aan het product zijn gedaan zonder toestemming van Duco.
- Het product overmatig vervuild is geraakt.
- Bij reparaties of onderhoud niet de originele Duco-onderdelen zijn toegepast.
- Reparaties of onderhoud door onbevoegden zijn verricht of onoordeelkundig zijn verricht.

De standaard fabrieksgarantie of verlengde garantie op onderdelen is uitsluitend geldig als

- Het product geïnstalleerd is volgens de installatiehandleiding, en gebruikt en onderhouden wordt in overeenstemming met de gebruikershandleiding.
- Er sprake is van materiaal- en constructiefouten, die ter beoordeling zijn voorgelegd en/of door Duco als zodanig zijn beoordeeld.
- De aankoopnota met vermelding van de aankoopdatum en het type- en serienummer van het product, bij de garantieaanvraag wordt voorgelegd.
- Het product is voorzien van het originele typeplaatje.
- Het product wordt gebruikt voor normaal gebruik, gebaseerd op het aantal bedrijfsuren volgens de geldende product – en installatienormen.

Niet onder de garantie vallen (defecten die het gevolg zijn van)

- Nalatigheid
- Ondeskundig gebruik
- Geweld van buitenaf
- Overmacht of externe oorzaken, zoals blikseminslag, brand, natuurrampen, mijnbouw, aardgaswinning, grondwerkzaamheden door derden
- Inwerking van agressieve vloeistoffen, dampen of gassen
- Normale slijtage
- Inwendige of uitwendige corrosie
- Te hoge en/of verkeerde spanning
- Het vervangen van batterijen
- Het vervangen van zekeringen
- Het programmeren van thermostaten en regelingen
- Schade aan de ommanteling en andere niet functionele onderdelen indien deze veroorzaakt zijn door het transport, de installatie of veroudering van het product of door het gebruik van schurende of agressieve reinigingsmiddelen
- Ontstane kosten indien de benodigde vrije ruimte rondom het product niet voldoet aan de installatiehandleiding van het product en/of het product niet vrij toegankelijk is, waardoor de benodigde tijd voor het in- en uitbouwen meer dan 30 minuten bedraagt
- De (de-)montagekosten ter plaatse

Aansprakelijkheid

- Duco is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, waterschade en brandschade.
- In geval van aansprakelijkheid zal een vergoeding de aankoopwaarde van het product niet overschrijden, tenzij wettelijk anders is bepaald.