

Algemene leveringsvoorwaarden PyraSied BV

1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden:

Artikel 1: deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen, alsmede uitvoering van werk, kortom op alle door ons gesloten overeenkomsten. Bestellingen en opdrachten worden geacht erkenning en aanvaarding van deze voorwaarden in te houden en betekenen bovendien buitenwerkwijziging van voorwaarden van de opdrachtgever, die overigens slechts dan van toepassing op de overeenkomst kunnen zijn voorzover wij dit na Uw verzoek schriftelijk hebben bevestigd.

2 Aanbiedingen

Artikel 2: al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend.

Artikel 3: hoewel wij naar beste weten onze adviezen en gegevens m.b.t. de te leveren producten verstrekken, c.q. naar beste weten en kunnen Uw daarover middels productinformatie hebben voorzien, aanvaarden wij, behalve ingeval van grove schuld of opzet onzerzijds, geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade ontstaan door of bij gebruik, welk ook, van het product door de opdrachtgever of een derde. De verantwoordelijkheid van de beoordeling van een product geschikt is voor de toepassing ligt bij de afnemer en/of gebruiker.

Artikel 4: wij erkennen geen aansprakelijkheid voor onjuistheden of onvolkomenheden in gegevens, tekeningen etc. of adviezen, ons door of namens de opdrachtgever verstrekt om daarvan gebruik te maken bij de uitvoering van de overeenkomst. Wij zijn niet verplicht de van de opdrachtgever of middels hem van derden ontvangen gegevens of stukken te toetsen en mogen op de juistheid daarvan afgaan. Onze opdrachtgever zal ons te dezen aanzien vrijwaren voor eventuele, uit bedoelde onjuist- of onvolkomenheden voortvloeiende aanspraken van derden.

Artikel 5: alle prijzen gelden voor levering af fabriek en exclusief verpakking en BTW tenzij expliciet en uitdrukkelijk vermeld op onze offerte en/of orderbevestiging. De goederen reizen altijd –ook bij franko zendingen– voor risico van onze opdrachtgever, die zich ten aanzien van dat risico behoorlijk dient te verzekeren. Wij zijn vrij in de keuze van een doelmatige verpakking en verzending.

Artikel 6: indien na het afgeven van een aanbieding of aanvaarden van een order omstandigheden optreden, die invloed op de kostprijs hebben, zoals veranderingen in de prijzen van grondstoffen, in lonen, in koersen, in invoerrechten enz. dan kunnen we de opgetreden prijsfluctuaties met onze opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 7: wij zijn niet verplicht aangeboden goederen te leveren die door onze fabrikanten na onze aanbieding uit hun leveringspakket zijn verwijderd en/of toch niet maakbaar blijken te zijn, om welke reden dan ook. (in de opgegeven hoeveelheden). Ook zijn wij op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen hiervan voor onze afnemer of derden.

3 Orders en andere afspraken

Artikel 8: een order is voor ons slechts bindend voorzover zij door ons schriftelijk en zonder voorbehoud is aanvaard en bevestigd. Generlei voorwaarden (buiten onze algemene voorwaarden) afspraken of regelingen gelden als overeengekomen, wanneer zij niet schriftelijk door ons zijn bevestigd. Het vorenstaande geldt evenzeer voor nadere overeenkomsten en wijziging(en) van bestaande overeenkomsten.

Artikel 9: indien na het aanvaarden van de order wijzigingen door onze opdrachtgever worden opgegeven of de order geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, komen alle reeds gemaakte kosten, alsmede het bedrag van onze winstderving en leegloopverliezen voor rekening van onze opdrachtgever. Bij wijzigingen van de hoeveelheden is de oorspronkelijk bevestigde eenheidsprijs niet meer bindend en kunnen ook meerkosten berekend worden i.v.m. wijziging samenstelling kostprijs van het product (b.v. transportkosten).

Annulering of wijziging van de order zijdens de opdrachtgever is slechts bindend na schriftelijke akkoordverklaring onzerzijds.

4 Bepalingen omtrent het product

Artikel 10: voor kleurafwijkingen aanvaarden wij geen aansprakelijkheid indien deze niet groter zijn dan kleurnuances. Bij klantspecifieke kleurproductie door een van onze fabrieken zal altijd een monster worden verstrekt ter schriftelijke goedkeuring door onze klant. Indien productie dermate snel dient plaats te vinden dat extra kosten voor koeriers- of sneldiensten moeten worden gemaakt zijn deze voor rekening van de klant. Indien de klant –wegens spoed– de verificatie van de juistheid van de kleur bij ons legt betekent dat niet dat wij daarmee de verantwoordelijkheid op ons nemen: deze blijft uitdrukkelijk bij onze opdrachtgever. Uitdrukkelijk wordt gewezen op kleine kleurvariaties die kunnen optreden tussen productiehoeveelheden. Nimmer zijn deze redenen het product te weigeren of ons op welke wijze dan ook in gebreke te stellen, laat staan aansprakelijkheid te aanvaarden voor directe of vervolgschade. Met nadruk geldt dit ook bij opgave van kleuren op niet voorgeschreven wijze of middels aanleveringen van bestanden niet in CMYK. Ook dan echter zijn kleine kleurverschillen niet te vermijden en dienen deze dus geaccepteerd te worden.

Bestanden dienen altijd te voldoen aan de door ons opgegeven specificaties. Kleuren dienen te worden opgegeven refererend aan de transparante/translucente PANTONE range of middels monstermaterialen met de juiste kleur en licht eigenschappen, dus in hetzelfde materiaal als productie dient plaats te vinden.

Aangezien de meeste kunststoffen een diktetolerantie vertonen is diktetolerantie samenhangend met de diktetolerantie een materiaaleigenschap en kan deze nooit reden zijn voor weigering of ingebrekestelling e.d.

Artikel 11: wij worden geacht geheel aan onze verplichtingen te aanzien van de te leveren hoeveelheid product te hebben voldaan ook wanneer wij tot 10% meer- of minder dan de bestelde hoeveelheid afleveren. Meer- of minder wordt vanzelfsprekend passend gefactureerd.

Artikel 12: bij klantspecifieke aanmaak/productie bij onze fabrieken wordt meestal batchgewijs gewerkt. Het is nooit te voorspellen of- en in hoeverre een productie lukt. Wij wijzen in dezen uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid (ook voor vertraging) af. De norm is dat de fabriek de 1^e en 2^e keus uitlevert en de klant deze accepteert. Het kan zijn dat minder wordt uitgeleverd dan de klant nodig heeft c.q. door de klant bij ons is besteld. Pas als door PyraSied expliciet schriftelijk aanvullende afspraken zijn afgegeven valt deze problematiek onder onze leveringsvoorwaarden. We hebben een aanvullend datasheet gemaakt met adviezen en richtlijnen betreffende speciale aanmaak die we U op verzoek verzenden.

Artikel 13: op de maatvoeringen, gewichten en diktes van door ons geleverde producten is ons standaard een tolerantie van 10% naar beneden of naar boven toegestaan tenzij schriftelijk expliciet met de klant anders is overeengekomen. Alle producten zijn van de zijde van desbetreffende fabriek genormeerd naar dikte en fysieke eigenschappen als sterkte, slagvastheid, geschiktheid voor buitengebruik, verwekingstemperatuur, belastbaarheid, doorbuiging, toxiciteit e.d. Hiervan zijn gratis datasheets ter beschikking. De opdrachtgever wordt geacht hiervan kennis te hebben genomen en zijn beslissing m.b.t. geschiktheid van het product daaraan te hebben getoetst.

Artikel 14: eventueel door onze opdrachtgever of namens hem aan ons ter beschikking te stellen onderdelen, die op, in of aan het door ons te vervaardigen product moeten worden aangebracht, moeten ons in de benodigde hoeveelheid met een toeslag van 10% (indien daarvoor geen ander percentage is overeengekomen) tijdig, gratis en franco onze fabriek worden geleverd. Wij erkennen geen enkele aansprakelijkheid voor de aldus aan ons ter beschikking gekomen onderdelen of andere goederen en voor de goede toepassing daarvan en mogen zonder enig onderzoek er vanuit gaan, dat deze onderdelen etc. zonder meer in, op of aan het te vervaardigen opgedragen product toepasselijk zijn.

Opdat de productie zo weinig mogelijk vertraging zal ondervinden is in geval van beschadiging of verlies van de in dit artikel bedoelde onderdelen de opdrachtgever gehouden ons op eerste aanvraag deze onderdelen wederom ter beschikking te stellen.

Artikel 15: bij tussentijdse wijziging van enige specificatie van het oorspronkelijk overeengekomen product –ook qua aantal– is de oorspronkelijk overeengekomen prijs alsmede de levertijd ontbonden ook zonder schriftelijke in kennisstelling door ons en dienen dezen opnieuw te worden vastgesteld en bevestigd.

5 Productiehulpmiddelen

Artikel 16: Matrijzen, vormen, hulpgereedschap en dergelijke waarvoor de opdrachtgever de kosten heeft betaald gaan zodra de vervaardigde producten door opdrachtgever in gebruik worden genomen in zijn eigendom over. Indien niet anders overeengekomen zullen deze productiehulpmiddelen tot 2 jaar na laatste productie door ons worden bewaard en in goede staat gehouden. Daarna worden de productiehulpmiddelen afgevoerd en zijn ze dus niet meer beschikbaar.

Artikel 17: productiemiddelen hebben een beperkte looptijd. Tevoren wordt overeengekomen welke seriegrootte met de hulpmiddelen kunnen worden gemaakt. Wij zijn echter niet gebonden primaire productiemiddelen ter beschikking te houden. Als een product alleen met een bepaald productiemiddel kan worden gemaakt zijn wij niet gedwongen gegeven voortschrijding der techniek, veroudering of slijtage of veranderingen binnen het bedrijf dit productiemiddel ter beschikking te houden.

Indien de looptijd van productiehulpmiddelen is overschreden wordt in goed overleg vastgesteld of nieuwe productiehulpmiddelen zullen worden gemaakt en tegen welke kosten of dat de bestaande hulpmiddelen voor redelijke kosten weer aan de productie-eisen voldoende zullen worden gemaakt.

Artikel 18: door opdrachtgever betaalde productiehulpmiddelen zullen slechts dan aan opdrachtgever worden overhandigd wanneer opdrachtgever onze vorderingen op hem ter zake van verrichte werkzaamheden, geleverde goederen, of uit welke andere hoofde dan ook, heeft betaald.

6 Levering

Artikel 19: alle levertijden zijn door ons naar beste weten doch vrijblijvend opgegeven. Alleen de levertijd vermeld in onze opdrachtbevestiging -dus niet die in de offerte- is bepalend en gaat in op datum van orderbevestiging. Wegens overschrijding van de levertijd zijn wij nimmer tot schadevergoeding gehouden, ook niet als opdrachtgever dit in zijn order heeft gemeld. Slechts wanneer de overschrijding een redelijke tijd -uit te drukken in weken- termijn te boven gaat en PyraSied laakbaar gedrag te verwijten valt is contractontbinding mogelijk, zij het eerst nadat opdrachtgever ons schriftelijk op een redelijke termijn in gebreke heeft gesteld. Ook dan kan geen enkele vorm van schadeloosstelling of tegemoetkoming in vervolgschade bij opdrachtgever of derden sprake zijn.

7 Overmacht

Artikel 20: indien tijdens uitvoering van onze opdracht blijkt, dat deze door overmacht onuitvoerbaar is, hebben wij het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt, behoudens wanneer de uitvoering ten gevolge van overmacht redelijkerwijs van ons of onze opdrachtgever niet gevergd kan worden.

De meerdere of mindere kosten, uit de wijziging van de opdracht (ook indien deze op last van opdrachtgever plaatsvinden) zullen worden verrekend tussen de partijen, terwijl bovendien aan ons vergoeding voor reeds verrichtte, doch van onnut gebleken werkzaamheden en leveringen wordt gegeven, zo daarfoe aanleiding bestaat. Deze verrekening zal in dit geval plaatsvinden binnen 4 weken na het ogenblik waarop vaststond, dat de opdracht niet op de aanvankelijk overeengekomen wijze kon worden uitgevoerd.

Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade, hoe ook genaamd, die voor opdrachtgever of voor derden door de opschorting of annulering mocht ontstaan.

Onder overmacht wordt verstaan hetgeen daaronder naar het normale spraakgebruik en overeenkomstig de rechtspraak geacht moet worden te vallen. Daarnaast in het algemeen omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen, die buiten onze controle of zeggenschap vallen en/of waarvan in redelijkheid van ons niet verwacht mag en kan worden, dat wij invloeden daarop (kunnen) uitoefenen. Hierbij zal steeds het oog gehouden worden op omstandigheden, voorvallen e.d. die typisch en eigen zijn aan onze branche.

8 Vrijwaring tegen aanspraken van derden

Artikel 22: ingeval van fabricage of levering van artikelen naar tekeningen, monsters, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin des woords, door ons van onze opdrachtgever ontvangen of via hem van derden, neemt onze opdrachtgever de volledige garantie op zich, dat door de vervaardiging en/of de levering van die artikelen geen octrooi-, merken- of gebruiksrechten of handelsmodellen of enig ander recht van derden wordt aangetast en vrijwaart onze opdrachtgever ons tegen alle eventueel jegens ons geldend te maken aanspraken.

Indien een derde op grond van enig beweerd recht als juist bedoeld tegen vervaardiging en/of levering bezwaar maakt, zijn wij zonder meer en uitsluitend op grond daarvan gerechtigd terstond de vervaardiging en/of levering te staken c.q. op te schorten en vergoeding van gemaakte kosten te verlangen, onverminderd onze aanspraken op eventuele verdere schadevergoedingen jegens onze opdrachtgever zonder dat we zelf tot enige schadevergoeding jegens hem gehouden zijn.

Wij zijn verplicht de opdrachtgever terstond in kennis te stellen van de bij ons binnen gekomen bezwaren tegen de vervaardiging en/of levering van het betreffende artikel.

9 Reclames

Artikel 23: reclames over eventueel onjuiste uitvoering van orders, over de kwaliteit, over maatvoering, aantallen of andere eigenschappen van geleverde goederen etc. moeten binnen acht dagen na ontvangst der goederen schriftelijk te onze kennis zijn gebracht. Latere reclames worden door ons -behoudens het hiernavolgende - niet in behandeling genomen noch gehonoreerd.

Indien onze opdrachtgever door bijzondere omstandigheden niet in staat is de zending binnen gestelde tijd te controleren, kan hem op zijn schriftelijk verzoek binnen die tijd door ons schriftelijk een langere tijd worden gegend.

Indien tijdig is gereclameerd en de goederen materiaal- of fabricagefouten vertonen, zullen wij voor kosteloze reparatie of gehele of gedeeltelijke gratis herlevering (te onze keuze) zorgdragen. Tot enigerlei verdere verplichting zijn wij niet gehouden, met name niet tot het vergoeden van eventuele (vervolg)schade. Ook wanneer geleverde producten gebreken vertonen of onbruikbaar zijn en onmogelijk van ons kan/mag worden verwacht dat we alsnog goed leveren binnen de benodigde termijn herleveren zijn wij niet aansprakelijk voor enige (vervolg)schade. Ook indien herlevering binnen die termijn kosten met zich mee zouden brengen die in geen verhouding staan tot de levering (bv luchtvracht of een koerier uit Milaan) mag deze vorm van herlevering niet van ons geëist of verlangd worden.

Vanzelfsprekend zullen reclames voortkomend uit foutieve keuzes m.b.t. materiaal of product door opdrachtgever door ons niet gehonoreerd kunnen worden. Ook indien goederen ons geleverd door onze fabrieken door hen niet worden gegarandeerd en/of reclames middels ons naar hen worden afgewezen zijn wij niet gehouden de aan ons gerichte reclame te honoreren.

Wij zijn niet aansprakelijk voor kosten, schade en interessen, welke voor onze opdrachtgever of voor derden mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van daden of nalatigheid van personen in onze dienst of van tekortkomingen van goederen door ons aan de opdrachtgever geleverd. In voorkomende gevallen zijn wij maximaal aansprakelijk tot het desbetreffende factuurbedrag. Wij zijn slechts gehouden te leveren volgens de bij het plaatsen van de order overeengekomen specificaties, en altijd binnen het kader als bepaald door onze algemene leveringsvoorwaarden. Voor de toepasselijkheid van onze producten voor de door onze opdrachtgever gedachte of welke andere doeleinden dan ook aanvaarden wij nimmer enige aansprakelijkheid.

Wanneer na geruime tijd een klacht over het geleverde goed door de opdrachtgever wordt ingediend en wanneer deze door ons wordt erkend zal bij vergoeding, reparatie of herlevering door ons een door ons te bepalen bedrag in mindering worden gebracht in relatie tot de periode waarin het geleverde goed heeft gefunctioneerd en de gebruiksperiode waarvoor het product was ontworpen c.q. besteld.

Reclames worden zeker niet in behandeling genomen wanneer onze opdrachtgever op enigerlei wijze tot dan toe nalatig is gebleven aan zijn dan al bestaande verplichtingen jegens ons uit enige overeenkomst te voldoen. Het niet nakomen van de betalingsverplichting voor het product waarover gereclameerd is leidt tot het stopzetten van de behandeling van de reclame. Het toezeggen van het honoren van de reclame is het aangaan van een verplichting door ons aan opdrachtgever, waarmee dus zeker niet hem het recht is gegeven de al aangeane betalingsverplichting en termijn op te schorten.

10 Betaling

Artikel 24: tenzij anders schriftelijk is overeengekomen vindt betaling plaats binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enige korting, te onze kantore of door storting of overschrijving op onze bank- of postgirorekening.

Alleen opdrachtgevers waarvoor onze kredietverzekering een fiat heeft gegeven worden op rekening geleverd en wel tot maximaal het bedrag wat door kredietverzekeraar als limiet is opgegeven. Wij zijn verplicht de kredietverzekeraar te informeren over het betalingsgedrag van onze relaties.

Eerste levering is altijd vooraf of onder rembours te betalen.

Bij grotere projecten of projecten met een lange looptijd zullen deelfacturen worden verzonden. We hebben uitdrukkelijk het recht projecten stop te zetten wanneer opdrachtgever de afgesproken termijnen niet nakomt, zonder dat wij aansprakelijk kunnen worden gehouden voor de ten gevolge daarvan ontstane schade. Onzerzijds kunnen we de wegens leegloop of andere factoren (voorraad, ruimtebeslag) optredende kosten wel aan opdrachtgever doorberekenen.

Bij niet nakomen van de betalingsverplichting zijn we gerechtigd de algemeen vastgestelde rente te berekenen. Indien opdrachtgever 75 dagen na facturering nog steeds niet aan zijn verplichting jegens ons heeft voldaan moeten wij tot invordering overgaan. Vanzelfsprekend worden alle lopende orders dan ook gestopt en zeker wordt niets geleverd. Wij zijn op dat moment van alle aangeane verplichtingen jegens de tekortschietende opdrachtgever ontslagen.

Ten laste van onze opdrachtgever komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder te verstaan de kosten van een incassobureau, een advocaat of zijn gemachtigde, die naar ons of hun goedgeunden in verband met inkasso van de verschuldigde som moeten maken en die zullen staan buiten de door de rechter in een procedure te liquideren kosten van de procureur.

11 Eigendomsvoorbehoud.

Artikel 25: zolang onze opdrachtgever geen volledige betaling heeft gedaan blijven geleverde goederen ons eigendom, totdat het factuurbedrag (eventueel te vermeerderen met de wettelijk toegestane rente) volledig is betaald. Ingeval onze opdrachtgever enige verplichting uit welke overeenkomst met ons dan ook met betrekking tot uitvoering van werk of verkoop van goederen jegens ons niet nakomt, zijn wij zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de goederen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst ook zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden kan worden, onverminderd ons recht tot vorderen van schade, gederfde winst, rente en kosten.

12 Toepasselijk recht

Artikel 26: op al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van procedure komt rechtsmacht toe aan de rechtbank of het kantongerecht in de plaats van onze vestiging.

13 Deponering

Artikel 27: deze voorwaarden zijn gedeponiseerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden op 9/8/2005.

Inschrijvingsnummer van PyraSied BV is 01105710.